

Príloha č. 2 - Poučenie o uplatnení práva Zákazníka na odstúpenie od zmluvy

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku prostredníctvom objednávky v elektronickom obchode Ardaco Store bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní v prípade, že nedošlo k uhradeniu tejto objednávky alebo licencia/služba nebola dodaná/poskytnutá.

Ak sa Poskytovateľ a Zákazník nedohodnú inak, Zákazník nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je:

- poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Zákazníka a Zákazník vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy
- poskytnutie služby, ak došlo k úplnému poskytnutiu služby
- predaj tovaru, ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti nemožno vrátiť (Licencia)

Zákazník berie na vedomie, že vzhľadom na povahu a vlastnosti tovarov - Licencií a služieb poskytovaných spoločnosťou Ardaco, a.s., ktoré sú predmetom objednávky, ich nie je možné vrátiť. Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že okamihom doručenia Licencie, resp. e-mailovej správy „Vybavenie objednávky“ stráca právo na odstúpenie od zmluvy. Tým však nie je dotknuté právo objednávateľa na reklamáciu.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným písomným vyhlásením na adrese Ardaco, a.s., Polianky 5, 841 01 Bratislava, e-mail: store@ardaco.com. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám zaslali v prílohe Obchodných podmienok. Formulár je prístupný aj na stiahnutie na príslušnej stránke elektronického obchodu Ardaco Store, kde sú zverejnené Obchodné podmienky.

Žiadosť musí obsahovať nasledovné údaje: názov, príp. špecifikáciu predmetu zmluvy, číslo objednávky, dátum objednania, meno a priezvisko Zákazníka, adresu Zákazníka, podpis Zákazníka, číslo účtu pre vrátenie prijatých platieb a dátum žiadosti.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

Ustanovenia o práve na odstúpenie od zmluvy sa nachádzajú v Článku 7 Obchodných podmienok.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od Zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy.

Vzhľadom na skutočnosť, že naše Licencie sú dodávané v elektronickej forme, nevznikajú ich kúpou ďalšie dodatočné náklady spojené s dopravou.

Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia Vášho oznámenia o odstúpení od zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších dodatočných poplatkov.